



makechange™

Embrace change | Design for change | Deliver change

**CARTA DA CADEIA DE FORNECIMENTO
SUSTENTÁVEL DO GRUPO NSG**

Edição 1 | 18 de setembro de 2023

NSG
GROUP

Índice

Introdução	03
O percurso de sustentabilidade do Grupo NSG	05
Como trabalharemos com os nossos fornecedores	06
Recursos à disposição dos nossos fornecedores	07
Requisitos da Carta	08
Princípios de orientação	09

1. Redução das emissões de gases de efeito de estufa	10
2. Proteção do meio ambiente	13
3. Proteção do trabalho e dos direitos humanos	16
4. Redução dos resíduos	19
5. Conservação da água	22
6. Melhoria da transparência	25
7. Apoio à diversidade, equidade e inclusão	28
8. Apoio às comunidades	31
Priorização da Sustentabilidade através do Mapa de calor	34
Mapa de calor das despesas regionais	37

Introdução

Tenho a honra de apresentar a Carta da Cadeia de Fornecimento Sustentável do Grupo NSG a todos os nossos parceiros da cadeia de fornecimento em todo o mundo.

Nós e nossos stakeholders estamos muito preocupados com os riscos e impactos da cadeia de abastecimento, incluindo a sustentabilidade da extração de matérias-primas e o desempenho dos fornecedores em questões ambientais e de direitos humanos. Queremos trabalhar com os nossos diversos fornecedores a nível global para causar um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade, para benefício de todos os envolvidos.

Esta Carta é fundamental para essa ambição. Exprime a nossa visão de trabalhar em conjunto para combater as alterações climáticas, lutando pela igualdade social, pela proteção do ambiente e pelos direitos dos trabalhadores, tudo em benefício das gerações presentes e futuras.

Para se tornar ou continuar a ser um fornecedor preferencial ou estratégico da NSG, esperamos que vocês adotem os princípios detalhados nesta Carta e cumpram os seus requisitos.

Esperamos que trabalhem com a nossa Equipa de Compras e com as Unidades Estratégicas de Negócio para criar planos de ação claros, visando a melhoria contínua em áreas prioritárias relevantes, portanto, pedimos que leem esta Carta com atenção.



Munehiro Hosonuma

Diretor Executivo Representante

Presidente e Diretor Executivo (CEO)



Introdução (Cont.)

Existem oito áreas de ação prioritárias onde, em conjunto, podemos ter o maior impacto:



Redução dos gases de efeito de estufa



Proteção do meio ambiente



Proteção dos direitos humanos e do trabalho



Redução dos resíduos



Conservação da água



Apoio à diversidade, equidade e inclusão



Melhoria da transparência



Apoio às comunidades

A profundidade em que estas áreas prioritárias se aplicam a vocês variará em função das suas atividades comerciais. A nossa equipa de compras trabalhará com vocês para definir as prioridades e o seu plano de ação. Para orientar este trabalho, iremos criar KPIs apropriados, incluindo Metas Baseadas na Ciência (certificadas pela Iniciativa SBT) para a redução de carbono, para monitorarmos o nosso progresso em direção aos objetivos comuns.

A nossa declaração de missão, "Leveraging our Supply Chains, Improving our World", descreve a forma como queremos trabalhar com os nossos parceiros para dar uma contribuição positiva para o meio ambiente e a sociedade. Esperamos trabalhar em estreita colaboração com vocês para concretizar esta ambição.



O percurso de sustentabilidade do Grupo NSG

O Grupo NSG implementou pela primeira vez uma política de sustentabilidade em 2009 para promover atividades sustentáveis em todo o grupo e melhorar o nosso impacto no meio ambiente e na sociedade.

A política inclui objetivos de sustentabilidade baseados nos Objectivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas e em resposta a questões identificadas como importantes pelos nossos Stakeholders.

Por exemplo, para lidar com as alterações climáticas, o Grupo NSG estabeleceu objetivos baseados em evidências científicas para reduzir as nossas emissões de dióxido de carbono (CO2). Comprometemo-nos a reduzir as nossas emissões de escopo 1 e de escopo 2 em 30% até 2030. Estamos trabalhando ativamente para mudar para energias renováveis e diminuir as emissões de CO2 nos nossos processos de fabricação. Estes objetivos, juntamente com o desenvolvimento de produtos ecológicos, constituem a base da nossa estratégia para as alterações climáticas.

Como uma empresa global, temos também uma influência grande na utilização dos recursos. O nosso objetivo é reduzir a utilização de recursos naturais, minimizar o desperdício em todas as formas e criar uma economia circular.

Até agora, estes objetivos têm-se centrado principalmente nas nossas próprias operações. Antecipando as necessidades dos nossos stakeholders, também queremos melhorar a sustentabilidade em toda a nossa cadeia de abastecimento.

Já começámos. Por exemplo, já pedimos aos nossos fornecedores que sigam o nosso "Código de Conduta dos Fornecedores", que estabelece nossos requisitos mínimos. Além disso, em 2022, atualizámos a nossa estratégia para as alterações climáticas, incluindo objetivos de redução das emissões de CO2 de escopo 3 em 30% até 2030, utilizando objetivos baseados na ciência.

Estamos agora estendendo nossa atuação com esta Carta, que define os nossos compromissos e aspirações a longo prazo para abordar as oito áreas prioritárias e como podemos trabalhar com vocês, nossos fornecedores, para alcançá-las.

Para mais informações sobre a nossa estratégia global de sustentabilidade, visite as nossas [página web de sustentabilidade](#).



Como trabalharemos com os nossos fornecedores



Deve abraçar e trabalhar em prol dos princípios desta Carta como requisito para se tornar um fornecedor preferencial ou um fornecedor estratégico do Grupo NSG.



A forma como a Carta o afeta dependerá do seu perfil de risco, que é determinado pela dimensão do seu negócio, localização, natureza e materialidade do risco, bem como pela sua relação comercial com o Grupo NSG.



Para ajudar, criamos dois "mapas de calor" (ver páginas 35-37) que ilustram as prioridades relativas - alta, média, baixa - em cada uma das nossas oito áreas prioritárias por categoria de material, função empresarial e região geográfica.



Incentivamos todos os nossos fornecedores a trabalharem no sentido de cumprirem os requisitos desta Carta, independentemente do seu perfil de risco. No entanto, as áreas de alta e média prioridade nos mapas de calor terão mais relevância durante as cotações de produtos e serviços, e nos aprofundaremos mais nelas com vocês para futuros compromissos de sustentabilidade.



Os produtos e serviços de baixa prioridade não serão avaliados em relação aos requisitos nesta altura. Note-se que iremos rever regularmente as nossas prioridades e que os mapas de calor estão sujeitos a alterações.



Estamos empenhados em melhorar continuamente e em trabalhar com vocês para atingir os padrões mais elevados. Como parte disso, avaliaremos continuamente o vosso desempenho e discutiremos as oportunidades de sustentabilidade como parte das nossas conversas de revisão anual. Se estiverem com dificuldades em cumprir os requisitos mínimos desta Carta, esperamos que nos informe.



Recursos à disposição dos nossos fornecedores

De acordo com os nossos valores de longa data de sermos sinceros e éticos, queremos colaborar com vocês de forma aberta e honesta para satisfazer as nossas necessidades.

A nossa Equipe de Compras Global está pronta para responder a quaisquer questões que possam ter sobre as nossas Políticas de Compras, Sistemas Operacionais e Processos.

Estamos também empenhados em trabalhar de forma ética e segura e reconhecemos a sua importância para a sustentabilidade. Se tiverem alguma preocupação sobre vosso trabalho conosco, falem diretamente com o vosso contato habitual do departamento de Compras. Caso se depararem com um problema grave e não conseguirem resolvê-lo com o contacto habitual, vocês podem reportar através do nosso canal: [NSG Linha direta de Ética e Conformidade](#). As suas ações podem nos ajudar a tornarmos uma empresa melhor.

Disponibilizamos os seguintes recursos para vos ajudar a seguirem os princípios da presente Carta:



Um programa de treinamento online.

Esta formação descreve todos os aspectos da Carta e o que esperamos de vocês. Os fornecedores que designamos como estratégicos e preferenciais têm de concluir este treinamento. É opcional para outros fornecedores. O acesso a este treinamento é feito através do seguinte sítio Web:

<https://www.supplychainschool.co.uk/partners/nsg-group/>



Dias de colaboração com fornecedores.

Realizadas quatro vezes por ano, estas reuniões permitem que os nossos fornecedores de diferentes setores partilhem as melhores práticas. O nosso objetivo é melhorar a colaboração e, por consequência, alcançar mais rapidamente os nossos objetivos comuns.



Acesso à plataforma de treinamentos EcoVadis.

Incentivamos os fornecedores que já participam da Avaliação de Sustentabilidade através da plataforma EcoVadis a utilizar ativamente os treinamentos disponíveis na Academia EcoVadis. (Observe que para se tornar um fornecedor preferencial ou estratégico da NSG, é necessário ser avaliado pela EcoVadis).



Requisitos da Carta

Os nossos requisitos para cada uma das oito áreas prioritárias são apresentados de forma coerente nos títulos seguintes:



Em que estamos trabalhando.

Os compromissos e objetivos que nós, no Grupo NSG, estabelecemos para nós próprios e que nos comprometemos a comunicar anualmente.



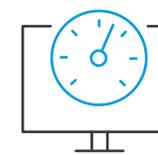
O que esperamos dos nossos fornecedores.

As ações que vos pedimos para tomar. Caso ainda não tenham tomado, devem demonstrar que estão alocando recursos e esforços pertinentes.



Aspirações comuns.

Os objetivos que pretendemos alcançar em conjunto e a forma como podemos concretizá-los através do processo de compras e conversações em curso.



Indicadores-chave de desempenho (KPIs).

Os KPIs que acordamos para que possam medir, comunicar e melhorar continuamente o vosso desempenho de sustentabilidade. Os KPIs serão proporcionais, com base na dimensão e natureza do vosso negócio e no acordo comum entre as partes.



Princípios de orientação

Para que tenhamos a melhor probabilidade de atingir os nossos objetivos, é importante que nós e todos na nossa cadeia de fornecimento estejamos alinhados. Nós e todos os nossos fornecedores operaremos de acordo com os seguintes Princípios de orientação.



Conformidade

Nós e todos os nossos fornecedores cumprimos todas as leis e regulamentos relevantes e estaremos em conformidade com os requisitos da indústria na realização de atividades relacionadas com as nossas áreas prioritárias.



Ativação

Todos colaboraremos para identificar e utilizar novas soluções para produzir um melhor valor ambiental, social e financeiro. Apoiaremos este objetivo proporcionando oportunidades de formação e desenvolvimento aos nossos respectivos colegas e parceiros da cadeia de suprimentos.



Ser responsável

Acordaremos objetivos ambiciosos com todos os nossos fornecedores para melhorar continuamente o nosso desempenho em todas as áreas prioritárias relevantes. Iremos medir, gerir e comunicar os progressos alcançados em relação a estes objetivos anualmente. Comunicaremos de forma aberta, honesta e transparente sobre o nosso desempenho em relação aos objetivos acordados e partilharemos conhecimentos e melhores práticas. Informaremos sobre as atividades que têm um impacto negativo na nossa capacidade de atingir os nossos objetivos comuns.



Gerenciamento de Planos de ação

Iremos nos esforçar para atingir os nossos objetivos e nos apoiaremos mutuamente para os atingir. Se estivermos falhando, nos ajudaremos a melhorar. Defenderemos os nossos objetivos comuns com todos os nossos parceiros comerciais, incluindo fornecedores, contratados e subcontratados.

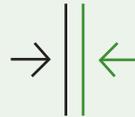


Redução das emissões de gases de efeito de estufa

O Grupo NSG reconhece a necessidade urgente de reduzir as emissões de gases de efeito estufa (GEE). A nossa resposta é apresentada no nosso “[Roteiro para a neutralidade do carbono.](#)” O acordo compromete o NSG a :



Reduzir as nossas emissões de gases de efeito de estufa em 30% até 2030,



Alinhar-se com as metas baseadas na ciência (certificadas pela Iniciativa SBT) bem abaixo da trajetória de 2° C, e



Ser neutro em termos de carbono até 2050.



Estamos migrando para energias renováveis, melhorando a eficiência energética dos fornos, introduzindo combustíveis com menor teor de carbono e comunicando as emissões e os riscos através do projeto Carbon Disclosure Project (CDP).



Agora queremos trabalhar com os fornecedores para recolher dados sólidos sobre as emissões e para podermos reduzir as emissões do escopo 3 em conjunto.



Redução das emissões de gases com efeito de estufa (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:

- 

Reduzir as emissões absolutas em 30% até 2030 e ser neutro em termos de carbono até 2050
- 

Aumentar a utilização de energias renováveis e de combustíveis com baixo teor de carbono nas operações
- 

Maximizar a eficácia dos nossos fornos
- 

Investir na pesquisa e no desenvolvimento, por exemplo, da combustão do hidrogênio, para reduzir a pegada de carbono da fabricação do vidro
- 

Adaptar os processos para utilizar mais vidro reciclado (caco) nos nossos produtos
- 

Utilizar os critérios de sustentabilidade na seleção e avaliação de fornecedores e integração de requisitos nos contratos
- 

Ajudar os nossos fornecedores a compreender a sua própria pegada de carbono
- 

Colaborar ao longo da cadeia de valor

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:

- 

Medir e comunicar as suas emissões de escopo 1 e 2 utilizando um protocolo reconhecido, como o Protocolo GHG
- 

Analisar as suas próprias emissões de escopo 3
- 

Estabelecer objetivos ambiciosos para reduzir a sua pegada de carbono, de preferência verificados pela Iniciativa de Objetivos Baseados na Ciência
- 

Demonstrar que reduziu as emissões nos escopos 1, 2 e 3
- 

Comunicar anualmente os seus dados de utilização de carbono nos relatórios da sua empresa ou utilizando [Questionário anual da CDP](#)
- 

Trabalhar connosco para reduzir a pegada de carbono das suas operações logísticas e modelos de serviço
- 

Utilizar energias renováveis ou, se tal não for viável, explicar porquê
- 

Considerar o impacto das alterações climáticas nos bens e serviços que fornecem. Sempre que possível, adaptar os seus processos de modo a cooperar com o impacto físico das alterações climáticas.



Redução das emissões de gases de efeito de estufa (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos, vamos:

-  Apoiar a transição para uma economia com emissões líquidas nulas de carbono

-  Estabelecer uma referência sólida para as emissões de escopo 3 do Grupo NSG

Indicadores-chave de desempenho (KPI)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:

-  As suas emissões totais de GEE em tCO₂e (toneladas de dióxido de carbono) detalhadas por emissões de escopo 1 e escopo 2

-  Estimativa e detalhamento das emissões de escopo 3

-  A variação anual percentual das suas emissões totais de GEE, medida em tCO₂e

-  A quantidade de CO₂e incorporada por unidade fornecida

-  A percentagem da sua utilização de eletricidade que provém de fontes renováveis

-  Prova de que a sua pegada de carbono foi verificada de forma independente

-  Declarações Ambientais de Produto (DAP) para determinados materiais

-  O número de iniciativas de economia de carbono implementadas, os impactos e quanto dinheiro foi investido nesses projectos.



Proteção do Meio Ambiente



O Grupo NSG reconhece a importância da proteção do meio ambiente, através da prevenção ou redução na poluição do ar, da água e da terra, e da preservação e aumento da biodiversidade.



Utilizamos os sistemas de gestão ambiental (EMS) certificados pela norma ISO 14001 para a maioria das nossas operações. Se, por qualquer razão, não cumprimos os regulamentos ambientais, mantemos registros disso. Estamos reduzindo a poluição atmosférica de várias formas diferentes e estamos a restaurando antigas pedreiras para minimizar o nosso impacto na biodiversidade.



Agora queremos compreender os riscos para o meio ambiente na nossa cadeia de abastecimento. Identificamos categorias de fornecimento, tais como matérias-primas, combustíveis, produtos químicos para gestão de resíduos, revestimentos (coatings) e materiais de interlayer (PVB), que podem ter um elevado impacto ambiental. Pedimos aos nossos fornecedores dos setores que utilizam estas matérias-primas que utilizem um sistema de gestão ambiental (EMS) certificado pela norma ISO 14001.



Proteção do Meio Ambiente (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:



Reduzir o nosso impacto no meio ambiente



Trabalhar com os nossos fornecedores para compreender os riscos ambientais na nossa cadeia de suprimentos



Gerir de forma responsável os materiais que representam um risco para o meio ambiente



Utilizar as fontes éticas, sustentáveis e, se possível, fontes locais para matérias-primas e garantir que todos os materiais utilizados tenham certificações relevantes

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Minimizar o impacto ambiental da sua empresa através da implementação de um SGA



Fornecer provas de que o seu SGA está certificado segundo uma norma reconhecida, como a ISO 14001



Gerir as suas atividades para reduzir o risco de poluição e contaminação



Melhorar a biodiversidade nas suas instalações e através da sua cadeia de suprimentos



Quando relevante, partilhar com o Grupo NSG os resultados das Avaliações do Ciclo de Vida (ACV) dos produtos que vende



Auditar os seus próprios fornecedores de materiais de elevada prioridade e partilhar a informação com o NSG Group



Proteção do Meio Ambiente (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos, vamos:



Desenvolver novos processos e produtos que minimizem o nosso impacto no meio ambiente



Preservar ou melhorar os habitats naturais e a biodiversidade quando extraímos as nossas matérias-primas



Minimizar a poluição na nossa cadeia de suprimentos



Utilizar os recursos naturais de forma sustentável



Onde apropriado, apoiar os nossos fornecedores a desenvolverem o seu próprio SGA certificado segundo uma norma reconhecida, como a ISO 14001, e um sistema de gestão da energia (SGE) certificado segundo uma norma reconhecida, como a ISO 50001

Indicadores-chave de desempenho

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



A sua avaliação EcoVadis concluída e a sua pontuação



A prova da certificação do seu SGA (por exemplo, o seu certificado ISO 14001)



As provas (por exemplo, ACVs ou similares) do impacto ambiental dos produtos fornecidos



A percentagem dos seus fornecedores que aplicam um SGA em conformidade com a norma ISO 14001



O número de incidentes que resultaram em poluição, especialmente se violaram a lei, incluindo as causas dos incidentes e as medidas tomadas para os resolver



A percentagem de km percorridos anualmente pelos seus veículos elétricos ou com baixas emissões



A quantidade total de materiais e bens adquiridos de forma responsável, incluindo provas independentes da forma como foram adquiridos (por exemplo, com certificados adequados)



O número, os detalhes e o impacto das suas iniciativas para proteger ou aumentar a biodiversidade



A percentagem de matérias-primas que obteve de áreas em risco de desflorestamento, conversão de terras ou destruição de habitats.



Proteção do trabalho e dos direitos humanos



O Grupo NSG opera um “[Código de Ética do Grupo](#)” baseado em princípios internacionais de direitos humanos. Ele nos compromete a eliminar o trabalho forçado e a injustiça trabalhista. Se algum dos nossos funcionários tiver preocupações sobre os direitos humanos ou sobre as condições de trabalho em nossa organização, encorajamo-los a nos informar através da nossa [Linha direta de Ética e Conformidade](#).



Antes de trabalharmos com qualquer fornecedor, exigimos que este opere de acordo com princípios éticos semelhantes, concordando com o nosso “[Código de Conduta dos Fornecedores](#)”. Também verificamos se todos os nossos fornecedores cumprem a legislação relativa ao emprego, ao trabalho infantil, à escravidão e ao tráfico de seres humanos.



Proteção do trabalho e dos direitos humanos (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Estamos empenhados em **garantir**:



Ajudamos nossa força de trabalho a se manter saudável e feliz



As condições de emprego e o horário de trabalho da nossa força de trabalho são seguros



Nossa força de trabalho é suportada com treinamento e desenvolvimento



A nossa força de trabalho é tratada de forma justa, ou seja, tem oportunidades iguais, salário igual e está protegida contra a discriminação e o assédio



Não participamos em subornos e corrupção



Não utilizamos trabalho forçado ou infantil



Evitamos todas as formas de escravidão moderna na nossa atividade e cadeia de suprimentos



Nos informamos sobre os riscos relacionados com os direitos dos trabalhadores na nossa cadeia de suprimentos

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Ajudem os seus trabalhadores a manterem-se seguros, felizes e saudáveis



Paguem aos seus trabalhadores um salário justo e benefícios que satisfaçam as suas necessidades básicas e lhes permitam ter um nível de vida adequado no país onde trabalham, tal como definido por uma autoridade credível como a [Movimento Salário Digno](#).



Respeitem os direitos dos seus trabalhadores à liberdade de associação. Isto significa que devem permitir-lhes formar ou aderir a um sindicato, se assim o desejarem, e negociar coletivamente todas as questões relacionadas com o trabalho. Se a legislação local restringir este direito, devem permitir aos seus trabalhadores uma liberdade de associação equivalente.



Proporcionem aos seus trabalhadores e contratados uma forma justa de comunicar e resolver queixas contra vocês



Ofereçam aos seus trabalhadores oportunidades de formação e desenvolvimento para os ajudar a fazer o seu trabalho e a manterem-se seguros e bem



Utilizem um sistema de gestão da segurança adequado, suficiente e eficaz para proteger a saúde, a segurança e a proteção dos seus trabalhadores



Apresentem as provas de que estão reduzindo o número e a gravidade dos incidentes de saúde e segurança no seu local de trabalho



Tenham um plano para prevenir a escravidão moderna e garantir que os seus trabalhadores sabem como identificá-la



Certifiquem-se de que os seus próprios fornecedores estão em conformidade com o nosso "Código de Conduta dos Fornecedores" e informem-os das consequências se não o fizerem



Proteção do trabalho e dos direitos humanos (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:

-  Defender os direitos humanos e condições de trabalho justas em toda a nossa cadeia de suprimentos

-  Garantir que os trabalhadores das nossas próprias operações e das nossas cadeias de suprimentos não correm o risco de sofrer acidentes significativos

-  Ajudar todos os trabalhadores a terem um equilíbrio saudável entre a vida profissional e a vida privada, minimizando o número excessivo de horas de trabalho

-  Pagar a todos os trabalhadores um salário justo para o seu país de emprego

-  Eliminar os contratos de trabalho ocasional (por exemplo, contratos de zero horas) em que não há garantia de trabalho ou de remuneração

-  Identificar e eliminar os riscos de escravidão moderna numa fase precoce da cadeia de abastecimento com a ajuda dos nossos fornecedores

Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:

-  A vossa avaliação EcoVadis concluída e a vossa pontuação

-  A percentagem dos seus trabalhadores que recebem um salário justo no seu país de emprego

-  A percentagem de trabalhadores com contratos ocasionais em que não há garantia de trabalho ou de remuneração (por exemplo, contratos de zero horas)

-  Os detalhes dos sindicatos que reconhecem e quaisquer acordos que tenham com eles.

-  O número de vezes que a vossa organização foi acusada de ter infringido a lei em matéria de direitos humanos e condições de trabalho e foi confirmado que infringiram a lei dessa forma

-  O número de vezes que os parceiros da vossa cadeia de suprimentos foram processados e multados por violarem a lei em matéria de direitos humanos e condições de trabalho

-  A percentagem de trabalhadores que sabem como identificar e denunciar a escravidão moderna

-  O número de vezes que se confirmou que as organizações da vossa cadeia de suprimentos estiveram envolvidas na escravidão moderna ou no tráfico de seres humanos

-  A prova de quaisquer certificações que possuam em relação à gestão da saúde e segurança no trabalho (por exemplo, para conformidade com a norma ISO 45001)

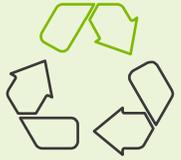
-  Os resultados de qualquer auditoria ou inspeção da saúde, segurança e proteção das vossas operações

-  O número de vezes que entidades reguladoras em matéria de saúde e segurança os obrigaram a tomar medidas devido a uma violação das regras de saúde e segurança

-  O número de trabalhadores que ficaram gravemente feridos ou morreram enquanto trabalhavam para vocês



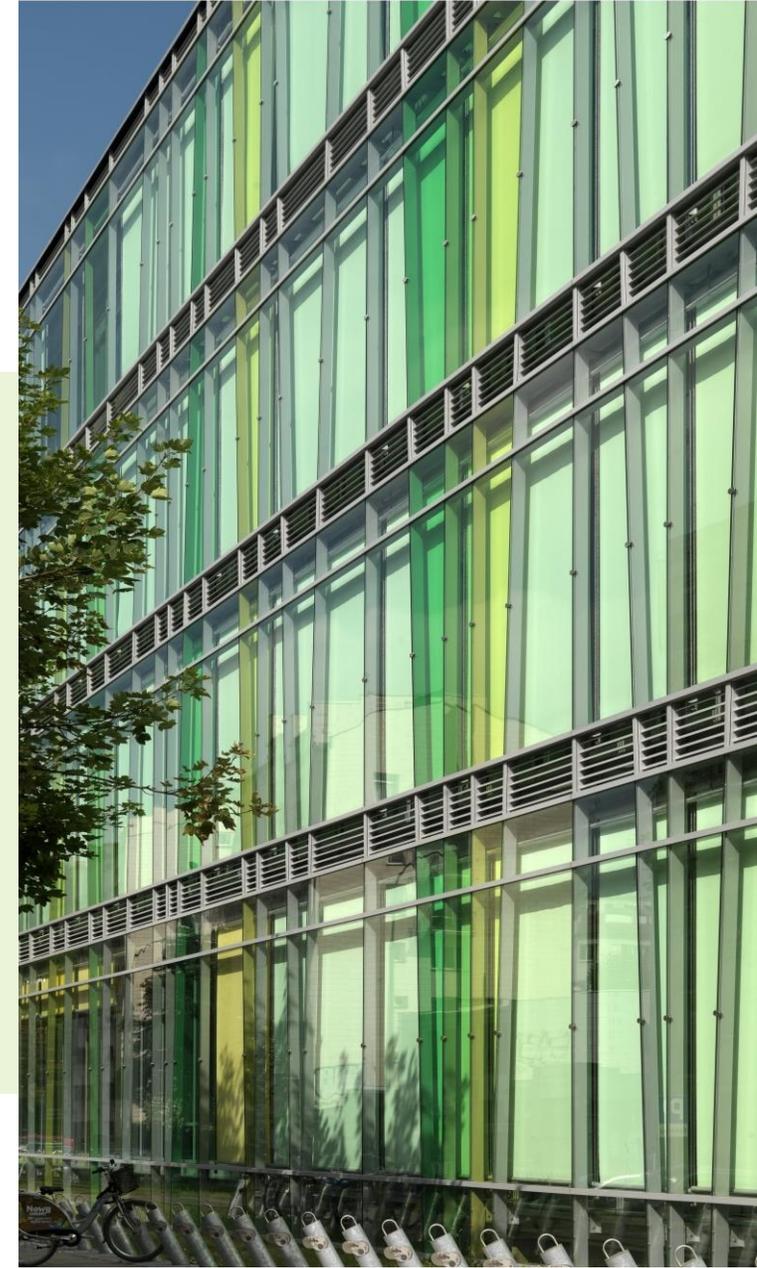
Redução dos resíduos



Utilizar as matérias-primas de forma mais eficiente reduz os GEE e limita os impactos no ambiente. Como uma empresa que utiliza materiais, estamos empenhados na circularidade, ou seja, reutilizar, reciclar ou recuperar o máximo de material possível e minimizar os resíduos.



Já reutilizamos toda a sobra de vidro dos nossos processos de beneficiamento no processo de fusão, tanto para criar vidro plano, ou para ser utilizado em outros setores. Monitoramos e reportamos os resíduos provenientes das nossas operações e estabelecemos objetivos a médio prazo para reduzir a quantidade que vai para aterro.



Redução dos resíduos (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:



Encontrar parceiros para reciclar as nossos resíduos de lapidação, pó de vidro, aparas de PVB e lotes rejeitados, para que não acabem em aterros



Evitar ou reutilizar materiais de embalagem



Incentivar os nossos clientes, arquitetos e distribuidores a guardar o vidro plano e laminado que já não é necessário, para que possa ser fundido novamente e reutilizado como matéria-prima.



Trabalhar com os nossos fornecedores para conceber produtos visando à sua circularidade, de forma a reduzir os resíduos

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Planejar a redução dos resíduos na fonte e estabelecer metas para o fazer.



Comunicar regularmente a quantidade de resíduos gerados pela nossa parceria



Estabelecer objetivos para a redução dos resíduos e comunicar os progressos realizados para atingir esses objetivos.



Utilizar os recursos materiais de forma eficiente nas suas operações, seguindo a hierarquia dos resíduos (ou seja, utilizar menos material, reutilizar, reciclar, recuperar, eliminar), com o objetivo de não enviar resíduos para aterros.



Trabalhar conosco para encontrar novas formas de reduzir os resíduos do seu processo de fabricação e concepção de produtos



Redução dos resíduos (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:



Trabalhar no sentido da circularidade no setor de fabricação do vidro e proteger as nossas fontes de matérias-primas.



Utilizar o mínimo de embalagens possível e, quando for necessário, explorar formas de reutilizá-las.

Indicadores-chave de desempenho

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



A percentagem de conteúdos reutilizados e reciclados nos bens e materiais fornecidos



A quantidade, em toneladas, de plástico de utilização única fornecida



A quantidade, em toneladas, de resíduos produzidos por unidade



A percentagem de resíduos desviados dos aterros



Conservação da água

A água é um recurso crucial para as comunidades em que trabalhamos e para as nossas operações. A nossa [Política da Água](#) explica o nosso objetivo:



Utilizar a água da forma mais eficiente possível,



Manter a qualidade da água, e



Garantir que as nossas operações não afetam o acesso das comunidades locais à água.



Identificamos partes da nossa atividade que operam em regiões com problemas de água, de modo a podermos considerar adequadamente os riscos hídricos. Além disso, consideramos os riscos da água quando selecionamos novos fornecedores e novos locais para as nossas instalações.



Conservação da água (Cont.)

Em que estamos trabalhando

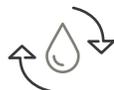
Nos comprometemos a:



Elaborar os relatórios sobre os nossos indicadores-chave de desempenho relacionados com a conservação da água e melhoria contínua das nossas práticas



Atualizar regularmente a nossa avaliação dos riscos relacionados com a conservação da água à medida que as condições ambientais se alteram e responder em conformidade



Reduzir o nosso consumo de água, em especial nas regiões afetadas pela escassez de água



Colaborar com as partes interessadas, governos, empresas e organizações para desenvolver as melhores práticas na gestão responsável da água



Fornecer formação e informação aos nossos funcionários e contratantes sobre a conservação da água

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Comprometer-se a adotar e implementar os princípios da nossa Política da Água nas suas próprias operações



Incentivar os seus fornecedores a adotar e implementar os princípios da nossa Política da Água nas suas operações



Medir e comunicar o seu consumo de água doce e a respectiva fonte



Comunicar a sua própria pegada hídrica e identificar os fornecedores da sua cadeia de abastecimento que trabalham em regiões com stress hídrico



Ter uma estratégia para reduzir o seu consumo de água doce e potável que identifique oportunidades para sistemas de água em circuito fechado, ou seja, sistemas em que a água é recirculada para minimizar as perdas.



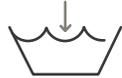
Conservação da água (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:



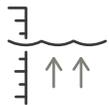
Compreender os impactos, riscos e tensões relacionados com a água na cadeia de abastecimento



Minimizar os impactos negativos da captação de água e garantir que as comunidades locais tenham sempre acesso à água.



Reduzir o nosso consumo de água para um nível ótimo



Ser capaz de apresentar provas de que atingimos um nível ótimo

Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



A quantidade de água doce que consome nas suas operações



O volume de água que recupera e reutiliza no local



O número de iniciativas que implementa para conservar água nas suas operações



A porcentagem de organizações na sua cadeia de abastecimento que considera estarem numa região com stress hídrico



A sua avaliação dos riscos para a conservação da água na sua cadeia de suprimentos e as ações que toma para os atenuar



Melhoria da Transparência



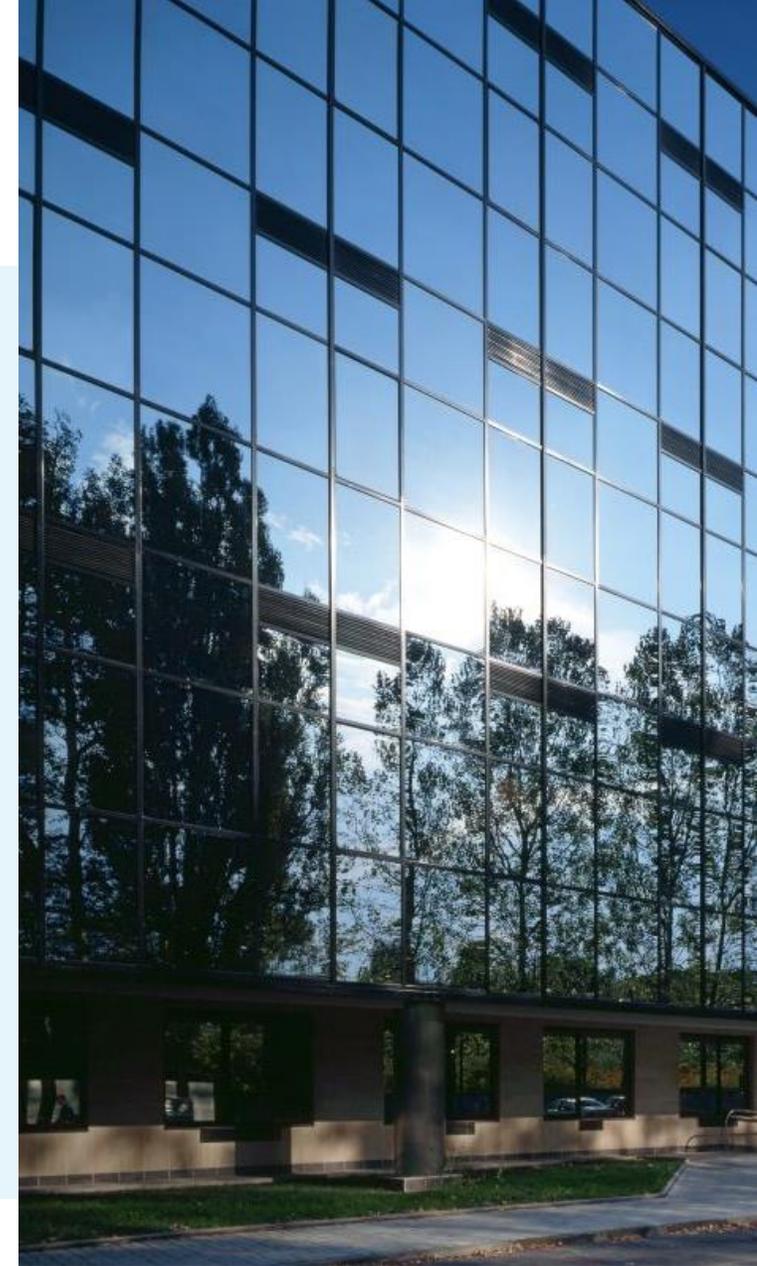
Acreditamos que é importante ser transparente (ou seja, aberto e honesto) sobre os impactos da sustentabilidade nas cadeias de suprimentos. Para demonstrar o nosso compromisso, temos reportado o nosso impacto nas alterações climáticas através do Grupo de Trabalho sobre Divulgações Financeiras Relacionadas com o Clima desde 2017.



Já avaliamos as atividades dos nossos fornecedores para compreender o risco que representam através dos nossos "Procedimentos de Desempenho de Fornecedores e Gestão de Riscos". Se considerarmos que representam um risco elevado, elaboramos planos para mitigar esses riscos e atualizamos esses planos regularmente.



No entanto, acreditamos que os riscos podem ser geridos de forma mais eficaz através de um trabalho conjunto. Portanto, queremos trabalhar mais estreitamente com os nossos fornecedores para melhorar a transparência em toda a cadeia de suprimentos.



Melhoria da Transparência (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:



Desenvolver uma estratégia integrada utilizando a plataforma EcoVadis para facilitar o conhecimento dos incidentes reportados



Alinhar com a legislação de auditoria mais ambiciosa do mundo



Utilizar software de empresas independentes para avaliar e monitorar o desempenho financeiro dos nossos fornecedores e a integridade das suas equipes de gestão Senior



Facilitar a "denúncia" para todos na nossa cadeia de suprimentos (ou seja, a comunicação de irregularidades).



Trabalhar com empresas independentes para monitorar os riscos de sustentabilidade em fornecedores de nível um (tier-one) e de nível dois (tier-two), envolvidos em atividades de alto risco

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Completar uma avaliação anual EcoVadis



Informar quem são os seus principais fornecedores e onde operam



Recolher informações sobre os seus fornecedores, os seus próprios fornecedores e as pessoas que trabalham para eles para criar um mapa global da sua cadeia de suprimentos e verificar as suas atividades



Definir e comunicar os progressos alcançados relativamente aos objetivos para melhorar a rastreabilidade dos bens e materiais fornecidos pelos seus fornecedores



Manter um registo de riscos e compartilhá-lo conosco todos os anos. O registo deve enumerar todos os riscos éticos e ambientais relevantes e os riscos que possam afetar a confiabilidade do abastecimento. O seu registo deve também conter as ações tomadas com os seus fornecedores para gerir esses riscos.



Reportar os seus esforços para gerir os riscos relevantes assim como fazemos através do Grupo de Trabalho sobre Divulgações Financeiras Relacionadas com o Clima e o Global Reporting Initiative



Certificar-se de que os seus empregados e outras partes interessadas dispõem de uma forma justa e segura (ou seja, um mecanismo de denúncia) para comunicar violações de conformidade reais ou suspeitas



Melhoria da Transparência (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:



Estabelecer atividades conjuntas de monitoramento dos riscos para que possamos identificar e mitigar os riscos em conjunto



Alinhar com a legislação de auditoria mais ambiciosa do mundo



Desenvolver planos para melhorar continuamente a forma como gerimos os riscos na nossa cadeia de suprimentos. Os planos incluem treinamento, medição de riscos e maior envolvimento dos nossos parceiros da cadeia de suprimentos.



Nos casos em que os riscos são elevados, procurar utilizar empresas independentes para monitorar vários níveis de fornecedores e atenuar os riscos em conjunto

Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



Os resultados da sua avaliação EcoVadis



Se possuem um registro de riscos e plano para mitigação de riscos em vigor



A porcentagem dos riscos que mapeou nos seus fornecedores de nível um (tier-one) e de nível dois (tier-two) de alta prioridade



Se existe um mecanismo de denúncia de irregularidades



Os detalhes dos registros de risco dos seus fornecedores



O número de reclamações da sua cadeia de suprimentos sobre comportamentos antiéticos



Apoio à Diversidade, Equidade e Inclusão



A nossa “[Declaração de Intenções](#)” explica como pretendemos fazer do Grupo NSG um local de trabalho com mais diversidade, equidade e inclusão. Acreditamos em dar a todos uma oportunidade igual de contribuir com todo o seu potencial e reconhecemos, respeitamos e valorizamos as diferenças nas origens, experiências, preferências e crenças das pessoas. Já tomamos medidas para atingir estes objetivos, por exemplo, através da realização de pesquisas de clima junto aos trabalhadores, ofertando regimes de trabalho flexíveis e ministrando treinamentos sobre os preconceitos inconscientes a todos os nossos gestores.



Apoio à Diversidade, Equidade e Inclusão (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:



Aumentar a diversidade e tornar os locais de trabalho em todo o Grupo NSG mais inclusivos



Identificar áreas onde podemos melhorar a diversidade, a equidade e a inclusão (DEI) e acompanhar os nossos progressos em cada unidade de negócio, função e região



Garantir que todas as nossas unidades sejam acessíveis a todos



Prevenir o risco de intimidação, assédio ou qualquer tipo de discriminação nos nossos locais de trabalho



Procurar os fornecedores cuja diversidade nos ajude a inovar com tecnologias disruptivas, para que possamos ter um impacto positivo nas comunidades locais e no meio ambiente



Melhorar os nossos relatórios de modo a abranger características protegidas adicionais

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Assumir o compromisso de melhorar a diversidade, a equidade e a inclusão a todos os níveis da sua organização e comunicar os seus progressos em relação aos objectivos da DEI



Prevenir o assédio e a discriminação contra os seus trabalhadores e promover uma cultura trabalho que seja inclusiva e respeitadora



Oferecer a todos os empregados, atuais e potenciais, oportunidades iguais



Definir e comunicar objetivos para melhorar a diversidade dos fornecedores, oferecendo oportunidades de negócio a iniciativas sociais e a fornecedores artesanais



Partilhar as melhores práticas com o Grupo NSG e outras partes interessadas



Apoio à Diversidade, Equidade e Inclusão (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:



Valorizar a diversidade e tornar os nossos locais de trabalho verdadeiramente inclusivos



Promover ativamente a diversidade e a inclusão nos processos de seleção de fornecedores e recrutamento, para tornar a cadeia de suprimentos mais diversificada



Promover ativamente a diversidade e a inclusão na forma como selecionamos e recrutamos os nossos respectivos fornecedores.

Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



A composição da sua força de trabalho por gênero, etnia, deficiência e outras características



A porcentagem de funcionários que recebeu treinamento DEI



Os resultados das Pesquisas de Clima dos seus trabalhadores



A porcentagem de funcionários efetivos provenientes de minorias étnicas



A diferença média entre o salário dos homens e o das mulheres (ou seja, a diferença salarial entre homens e mulheres), expressa em porcentagem



A diferença entre os trabalhadores com menores e maiores salários da sua organização (ou seja, a diferença de remuneração), expressa com uma relação



A porcentagem dos seus funcionários que estão em programas de aprendizagem



O número de horas de treinamento que proporcionou aos funcionários



Apoio às Comunidades



Queremos ser um vizinho bom e responsável para as nossas comunidades locais e ter um impacto positivo na vida das pessoas.



Uma vez que somos o maior empregador em alguns dos locais onde operamos, temos um papel fundamental a desempenhar no apoio a essas comunidades locais.



Temos também de reduzir o risco de que as matérias-primas que utilizamos e os produtos que compramos não contribuam para conflitos ou violações dos direitos humanos.



Apoio às Comunidades (Cont.)

Em que estamos trabalhando

Nos comprometemos a:



Quando relevante, trabalhar com os nossos fornecedores para identificar se as peças e conjuntos que compramos incluem minerais provenientes de zonas de conflito



Incentivar e facilitar iniciativas comunitárias nos locais onde operamos e reportar o impacto dessas iniciativas locais. Envolver as comunidades empresariais locais nas nossas operações e oferecer aos fornecedores locais uma oportunidade justa de trabalhar conosco.

O que esperamos dos nossos fornecedores

Quando relevante, pediremos a vocês:



Seguir o nosso [“Código de Conduta dos Fornecedores,”](#) que exige que se certifique de que a sua compra de minerais utilizados nos produtos que fornece ao Grupo NSG não financia nem beneficia grupos armados ou pessoas envolvidas em violações dos direitos humanos



Informar sobre a forma como as suas atividades podem representar riscos para a saúde, a segurança e o bem-estar das comunidades locais onde opera. Estes riscos incluem a possibilidade de:

- Poluição do solo, do ar e da água,
- Perda de biodiversidade,
- Conflitos
- Violação dos direitos fundiários das populações indígenas



Apresentar provas das ações que toma para mitigar os riscos para as comunidades locais e da forma como agrega valor social às comunidades locais às suas operações.



Ter um plano para trabalhar com as partes interessadas locais em iniciativas comunitárias



Identificar os riscos para as comunidades locais na sua cadeia de suprimentos e trabalhar com elas para os mitigar



Procurar, sempre que possível, empregar fornecedores e pequenas e médias empresas nas comunidades locais das suas atividades



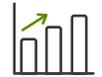
Apoio às Comunidades (Cont.)

Aspirações comuns

Juntos vamos:



Incentivar as pessoas e as empresas das comunidades locais das nossas operações a trabalharem para nós



Medir o nosso desempenho no incentivo a comunidade local a trabalhar para nós e melhorar continuamente a nossa taxa de sucesso



Apoiar iniciativas que ajudem a atrair trabalhadores desfavorecidos, por exemplo, pessoas que estão desempregadas há muito tempo, pessoas com deficiência, ex-reclusos, veteranos e pessoas afectadas pela COVID-19.



Incentivar a nossa força de trabalho a compreender a importância e o valor social da interação com a comunidade local através de conversas e treinamento.

Indicadores-chave de desempenho (KPIs)

Quando relevante, pediremos que vocês nos reportem:



A porcentagem de produtos que incorporam materiais provenientes de zonas de conflito certificados como "sem conflitos"



A porcentagem de produtos que incorporam materiais provenientes de zonas de conflito que não estão certificados como "sem conflitos"



O número de iniciativas em que estiveram envolvidos e que beneficiaram a sua comunidade local



A porcentagem do seu orçamento total para aquisições que paga a pequenas e médias empresas e, separadamente, a fornecedores locais



A porcentagem de pagamentos efetuados de acordo com as condições de pagamento acordadas.



A porcentagem de funcionário que são da comunidade local



O valor total de dinheiro que doou a instituições de caridade locais



Mapa de calor para a definição de prioridades em sustentabilidade

Queremos melhorar o desempenho de sustentabilidade da nossa cadeia de suprimentos em oito áreas prioritárias.

No entanto, todos os nossos fornecedores são diferentes. O seu potencial para acrescentar ou subtrair valor social e ambiental varia em função de muitos fatores.

Entre os fatores mais importantes estão o tipo de materiais ou bens que fornecem, as suas atividades operacionais e a sua localização geográfica.

O mapa de calor que segue levou em conta estes fatores, ajudando-nos a dar prioridade aos nossos esforços de forma mais eficaz.

Utilizamo-los para adaptar as nossas expectativas em relação à sua organização e aos KPIs que esta deve ter.

O mapa de calor nos dará confiança de que estamos concentrando os nossos esforços para obter o maior impacto positivo nos nossos objetivos comuns. (Note-se que este mapa de calor está sujeito a alterações ao longo do tempo).



Mapa de calor das categorias de despesas

Este mapa de calor é uma tabela que mostra as prioridades da nossa Carta para melhorar o nosso desempenho em termos de sustentabilidade em cada uma das nossas áreas prioritárias (ver títulos das colunas) pelas categorias de materiais que compramos de vocês (ver títulos das linhas).

Cada célula da tabela é colorida com vermelho, âmbar, verde ou azul.



Uma célula vermelha indica que a categoria de despesas nessa área prioritária é uma prioridade elevada para ação na presente Carta.



Uma célula a âmbar indica que se trata de uma prioridade média.



Uma célula verde indica que a categoria de despesas nessa área prioritária é de baixa prioridade.



Uma célula azul indica que, nessa categoria de despesas, existem oportunidades de melhoria relacionadas com esse domínio prioritário, inspiradas em boas práticas e na base de fornecedores.

Classificamos o nível de prioridade (vermelho, âmbar ou verde) tendo em conta dois aspectos:



A gravidade e a probabilidade dos riscos negativos, e



As oportunidades de melhoria que existem.



Mapa de calor das categorias de despesas (Cont.)

 Categoria de material	 Emissões de gases de efeito de estufa	 Proteção do meio ambiente	 Trabalho e direitos humanos	 Resíduos	 Água	 Transparência	 Diversidade, Equidade e Inclusão	 Comunidades
Componente – Químico	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Green
Componente – Elétrico	Green	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Componente – Metálico	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow	Green	Green
Serviços de eletrônica	Yellow	Green	Red	Green	Yellow	Red	Yellow	Green
Vidro Técnico - Produtos acabados e semiacabados	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Green
Vidro Técnico - Matérias-primas	Yellow	Red	Red	Red	Yellow	Red	Yellow	Yellow
Vidro Técnico - Consumíveis	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green
Produtos AGR para revenda	Red	Red	Yellow	Red	Green	Yellow	Yellow	Yellow
Energia e utilidades	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Blue	Blue
Materiais para espelhamento de superfícies de vidro	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green
Materiais para impressão de superfícies de vidro	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Green	Yellow	Green	Green
Materiais de intercalação (PVB)	Red	Yellow	Green	Red	Yellow	Yellow	Green	Green
Matérias-primas para produção de vidro float	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Red	Blue	Yellow
Materiais para tratamento de superfícies de vidro (Coating)	Yellow	Red	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Green
Gases industriais	Yellow	Green	Yellow	Green	Yellow	Green	Blue	Green
Vidro	Red	Red	Yellow	Blue	Yellow	Yellow	Blue	Yellow
Materiais IGU	Red	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Green	Blue	Yellow
Materiais da planta /equipamentos	Blue	Yellow	Green	Green	Yellow	Yellow	Green	Green
Consumíveis de processo	Yellow	Red	Yellow	Red	Green	Red	Green	Green
Embalagem	Yellow	Red	Yellow	Red	Red	Red	Green	Blue
Produção subcontratada	Green	Yellow	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green
Pós para intercalo de vidro	Yellow	Yellow	Green	Green	Yellow	Green	Green	Green
Peças sobressalentes e materiais de manutenção	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Blue	Green
Contrato de construção	Yellow	Red	Yellow	Red	Green	Red	Blue	Green
Refratários	Red	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Blue	Yellow
Fornecimentos H&S	Yellow	Green	Yellow	Yellow	Green	Yellow	Blue	Green



Mapa de calor das despesas regionais

Embora este mapa de calor seja semelhante e funcione da mesma forma, é diferente.

As áreas prioritárias estão subdivididas em quatro regiões geográficas: América do Norte (NA), América do Sul (SA), Europa (Eur) e Ásia, e os títulos das linhas mostram as categorias de materiais geridas pelas equipas regionais de compras.

Assim, cada célula mostra a nossa classificação de prioridade para melhorar o desempenho de sustentabilidade relacionado com as nossas áreas prioritárias na categoria de despesas nessa região.

O código de cores é idêntico, tal como o nosso método para definir o grau de prioridade em cada célula.

Categoria de material	Emissões de Gases de efeito Estufa				Proteção do meio ambiente				Trabalho e direitos humanos				Resíduos				Água				Transparência				Diversidade, Equidade e Inclusão				Comunidades			
	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia	NA	SA	Eur	Asia
TI e seguros	Amarelo	Amarelo	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Amarelo	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Equipamento e serviços de escritório	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Serviços da planta	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Telecomunicações e serviços profissionais	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Viagens e alojamento	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Armazéns e planta satélites	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Serviços de inspeção e calibração	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Frete para projetos	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Transporte terrestre	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Transporte marítimo, aéreo e serviços	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde
Tratamento de resíduos e águas	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde	Verde





makechangeTM

NSG
GROUP